

## Politique Qualité 2016

Afin de satisfaire aux exigences de nos clients et aux exigences réglementaires liées à nos produits, EUROBIO a mis en place une Politique Qualité consistant à développer, mettre en œuvre et améliorer en permanence, un système de management de la qualité.

Pour ce, nous devons :

- Assurer la conformité du système de management et de l'entreprise aux standards internationaux et plus particulièrement NF EN ISO 9001 :2008 et NF EN ISO 13485 :2012 et s'assurer de la conformité à la réglementation en vigueur.
- Jalonner notre progression par des objectifs mesurables, conformes aux exigences et aux attentes de nos clients internes et externes

Cette politique devra nous permettre d'atteindre les objectifs suivants :

- Améliorer la satisfaction client
- Améliorer en continu nos processus
- Réduire le nombre de ruptures et les délais de livraisons
- Continuer à maîtriser notre environnement de travail
- Optimiser les délais de réponses aux réclamations clients
- Optimiser les délais d'enquêtes aux fiches de non conformité
- Améliorer la qualité du système par l'application d'actions correctives pertinentes
- Assurer une veille réglementaire pour prévenir des évolutions dans le domaine et le suivi des dossiers en cours
- Appliquer les décisions sans délais
- Réduire les coûts imputables à la non-qualité et améliorer notre gestion des rebuts
- Continuer à assurer un suivi particulier de nos fournisseurs critiques
- Développement de la R&D
- Suivre notre système environnemental NF EN ISO 14001 :2004
- Développer de nouveaux dossiers et de nouveaux partenariats

Ces objectifs généraux qui sont détaillés dans la revue de direction, devront être déclinés auprès de chaque membre du personnel par les divers managers.

Nous demandons donc à chaque membre de notre entreprise de s'engager à nos cotés en appliquant le système de management de la qualité au quotidien et ces quelques directives qui nous semblent particulièrement importantes pour atteindre, ensemble nos objectifs :

- Travailler ensemble, partager les informations avec les outils communs à la société
- Prendre conscience que la qualité du résultat provient de la qualité du travail
- Identifier les facteurs de ralentissements et traiter les problèmes critiques en priorité
- Appliquer toujours ce qui est décidé
- Communiquer sur les changements opérationnels
- Anticiper les problèmes
- Réagir immédiatement à chaque anomalie
- Réunir les conditions pour que les actions soient bien réalisées de suite
- Améliorer continuellement la maîtrise de nos produits et de nos processus

Pour atteindre ces objectifs, j'ai nommé Mme Cathie MARSAIS qui en tant que Responsable Qualité, Affaires Réglementaires et Environnement aura pour mission de s'assurer que cette politique est mise en œuvre et bien suivie,

Pour EUROBIO, le 25 janvier 2016

Denis FORTIER  
Directeur Général

